

城市轨道交通乘务  
职业技能等级标准

## 目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 对应院校专业.....	3
5 面向工作岗位（群）.....	3
6 职业技能要求.....	3
参考文献.....	16

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准起草单位：广州城市轨道交通培训学院股份有限公司、广州地铁集团有限公司、南宁轨道交通集团有限公司、贵阳市轨道交通有限公司、南昌轨道交通集团有限公司、成都轨道交通集团有限公司、佛山市铁路投资建设集团有限公司、广州铁路职业技术学院

本标准主要起草人：包任如、卞科、曾欣、陈蕾、段俊、韩松龄、何霖、洪洁桦、侯慧芳、黄英为、李坤、李焱、林汉荣、刘超、宋利明、睢涛、张春风、张立进、张玉平、赵艺君（排名不分先后）。

**声明：**本标准的知识产权归属广州城市轨道交通培训学院股份有限公司，未经广州城市轨道交通培训学院股份有限公司同意，不得印刷、销售。

## 1 范围

本标准规定了城市轨道交通乘务职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于城市轨道交通乘务职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

中华人民共和国交通法

中华人民共和国消防法

中华人民共和国安全生产法

国家城市轨道交通运营突发事件应急预案（国办函〔2015〕32号）

GB/T 30013-2013 城市轨道交通试运营基本条件

GB/T 30012-2013 城市轨道交通运营管理规范

## 3 术语和定义

GB/T 30012-2013界定的以及下列术语适用于本标准。

### 3.1 城市轨道交通 urban rail transit

采用专用轨道导向运行的城市公共客运交通系统包括地铁系统、轻轨系统、单轨系统、有轨电车、磁浮系统、自动导向轨道系统、市域快速轨道系统。

### 3.2 行车组织 train operation

利用城市轨道交通设施设备，根据列车运行图组织列车运行的活动。

### 3.3 非正常情况 degraded condition

因列车晚点、区间短时阻塞、大客流以及设备故障等原因，造成列车不能按列车运行图正常运营，但又不危及乘客生命安全和严重损坏车辆等设备，整个系统能够维持降低标准运行的状态。

### 3.4 应急情况 emergency condition

因发生自然灾害以及公共卫生、社会安全、运营突发事件等，已经导致或可能导致事故发生或设施设备严重损坏，不能维持城市轨道交通系统全部或局部运行的状态。

### 3.5 运营时间 service period

为乘客提供城市轨道交通运营服务的时间，即线路单一运行方向的始发站从首班车发车到末班车发车之间的时间。

## 4 对应院校专业

中等职业学校：电力机车运用与检修、机械制造技术、电气技术应用、铁道车辆运用与检修、城市轨道交通车辆运用与检修等专业。

高等职业学校：铁道机车、铁道车辆、城市轨道交通车辆技术等专业。

应用型本科学校：电气工程及其自动化、机械设计制造及其自动化、交通运输、车辆工程、能源与动力工程等专业。

## 5 面向工作岗位（群）

城市轨道交通乘务是指城市轨道交通行业从事电动列车驾驶作业，具备电动列车驾驶工作所需的知识和技能，具有操作电动列车运行、进行故障应急处理及突发事件处理的人员。

## 6 职业技能要求

### 6.1 职业技能等级划分

城市轨道交通乘务职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

## 6.2 职业技能等级要求描述

表 1 城市轨道交通乘务职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 列车运行与操作	1.1 出勤操作	1.1.1 能够办理出勤手续 1.1.2 能够进行行车备品确认 1.1.3 能够正确掌握命令和行车指示内容，确认并正确记录 1.1.4 能够领取和核对《运营列车状态表》信息，准备整备列车或接车
	1.2 整备操作	1.2.1 能够确认股道、车号，电客车两端状态 1.2.2 能够进行非出场端司机室检查试验 1.2.3 能够进行车体、走行部检查 1.2.4 能够进行客室检查 1.2.5 能够进行出场端司机室检查试验 1.2.6 能够进行发现故障立即报告
	1.3 退勤操作	1.3.1 能够办理退勤手续 1.3.2 能够归还行车备品及《运用列车状态表》 1.3.3 能够汇报当班的运营情况 1.3.4 能够填写相关行车台账
	1.4 站台操作	1.4.1 能够进行车门/站台门的开启 1.4.2 能够进行车门/站台门状态的确认 1.4.3 能够确认车门与站台门空隙安全及行车凭证 1.4.4 能够进行车门/站台门的关闭
	1.5 区间操作	1.5.1 能够进行进路瞭望 1.5.2 能够进行设备监控 1.5.3 能够对关键作业环节进行手指呼唤确认 1.5.4 能够进行广播监听
	1.6 终点站操作	1.6.1 能够进行 ATB/ATO 自动折返司机交接班作业 1.6.2 能够进行 ATP 人工折返司机交接班作业 1.6.3 能够进行 RM\NRM 人工折返的司机交接班作业
	1.7 救援操作	1.7.1 能够进行救援命令的确认及记录 1.7.2 能够进行连挂状态的确认 1.7.3 能够进行列车运行进路、信号、制动、速度、道岔确认
	1.8 特殊作业	1.8.1 能够进行列车推进运行的命令接受和驾

工作领域	工作任务	职业技能要求
		驶 1.8.2 能够进行列车反方向运行的命令接受和驾驶 1.8.3 能够进行列车退行的命令接受和驾驶 1.8.4 能够进行列车越站的命令接受和驾驶 1.8.5 能够进行区间接送作业人员的命令接受和驾驶 1.8.6 能够进行特殊天气的车辆驾驶 1.8.7 能够进行特殊地段的车辆驾驶 1.8.8 能够进行电客车与工程车连挂后的运行模式 1.8.9 能够进行重启 ATP、重启列车或产生紧急制动后列车失去定位信息时的车辆驾驶
	1.9 出场操作	1.9.1 能够进行行车进路联系、确认 1.9.2 能够确认出场作业的操作环境/状态 1.9.3 能够驾驶列车出场 1.9.4 能够对关键作业环节进行手指呼唤确认
	1.10 回场操作	1.10.1 能够进行行车进路联系、确认 1.10.2 能够转换模式，驾驶列车入场 1.10.3 能够关闭列车各设备（收车） 1.10.4 能够保持热备状态 1.10.5 能够对关键作业环节进行手指呼唤确认
	1.11 洗车操作	1.11.1 能够确认洗车条件 1.11.2 能够执行回场洗车程序 1.11.3 能够进行车场转线洗车程序
2. 列车故障处理	2.1 牵引类故障处理	2.1.1 能够处理VVVF故障 2.1.2 能够处理牵引封锁故障 2.1.3 能够处理司控器卡滞故障 2.1.4 能够处理司控器故障
	2.2 制动类故障处理	2.2.1 能够处理制动控制系统故障 2.2.2 能够处理制动系统通讯故障 2.2.3 能够处理单节或多节车空气制动不能施加故障 2.2.4 能够处理单节或多节车空气制动不缓解故障 2.2.5 能够处理全列EB不能缓解故障 2.2.6 能够处理缓解指示灯亮，BC压力仍然存在的故障 2.2.7 能够处理全列空气制动不能施加（无BC压力）故障 2.2.8 能够处理单节或多节车停放不缓解故障 2.2.9 能够处理全列停放不缓解故障

工作领域	工作任务	职业技能要求
	2.3 车门类故障处理	2.3.1 能够处理司机室侧门关好后车辆屏车门状态图标非正常显示故障 2.3.2 能够处理司机室侧门打不开/关不上故障 2.3.3 能够处理全列车门打不开故障 2.3.4 能够处理全列车门关不上故障 2.3.5 能够处理单节或多节车门打不开或关不上故障 2.3.6 能够处理单节或多节车门通讯故障 2.3.7 能够处理车门关好后，车门全关闭灯不亮故障 2.3.8 能够处理单个车门故障 2.3.9 能够处理单个车门故障不能正常关闭故障 2.3.10 能够处理单个车门故障不能正常切除故障
	2.4 辅助类故障处理	2.4.1 能够处理总风压力低于标准设定值，空压机不工作故障 2.4.2 能够处理空压机打风不止故障 2.4.3 能够处理总风压力风压快速下降，两个空压机正常启动故障 2.4.4 能够处理 SIV 故障故障 2.4.5 能够处理部分指示灯不亮、电笛不响故障 2.4.6 能够处理烟雾报警系统报警故障 2.4.7 能够处理全列或单节车广播系统故障 2.4.8 能够处理 PIS 系统故障 2.4.9 能够处理 CCTV 监控系统故障
	2.5 诊断类故障处理	2.5.1 能够处理车辆屏故障 2.5.2 能够处理车顶高压设备接地故障 2.5.3 能够处理单个受电弓故障 2.5.4 能够处理双弓降下故障
	2.6 车载信号故障	2.6.1 能够处理 ATO、ATP、车门与屏蔽门不能正常联动故障 2.6.2 能够处理 ATO、ATP、车门与屏蔽门不能正常关闭故障 2.6.3 能够处理主控钥匙激活时，TOD 界面显示“禁行”故障 2.6.4 能够处理车载 CC 故障复位流程故障 2.6.5 能够处理 ATP 模式下 TOD 显示无推荐速度故障 2.6.6 能够处理激活主控后，TOD 通信中断故障 2.6.7 能够处理信号模式下没有牵引处理流程



工作领域	工作任务	职业技能要求
		故障 2.6.8 能够处理列车产生全常用制动（FSB）故障 2.6.9 能够处理列车产生紧急制动（EB）故障 2.6.10 能够处理列车产生紧急制动，TOD 显示定位丢失故障 2.6.11 能够处理 TOD 显示屏显示列车退出 CBTC 区域故障 2.6.12 能够处理 ATB 折返不成功故障 2.6.13 能够处理 ATO 冲标故障 2.6.14 能够处理 TOD 出现自动轮径校准图标故障 2.6.15 能够处理列车完整性丢失报警故障
3. 应急情况处理	3.1 行调、车站、车场人员以及乘客沟通类	3.1.1 能够使用手持电台通知站台岗、车控室处理客室内纠纷、客伤、可疑物品等乘客事务 3.1.2 能够使用手持电台通知站台岗、车控室处理人员、动物、物品位于轨行区事务（危及行车安全或涉及财产安全） 3.1.3 能够使用手持电台通知较近车站进行人员疏散，包含站内疏散和区间疏散，以及通知车站协助清客 3.1.4 不能目测空隙异物状态时，能够使用手持电台通知车站站台岗进行确定 3.1.5 能够播放应急广播，需要乘客做出相应的应急反应，指导乘客远离事发车厢，勿擅自触动列车内设备，听从工作人员引导 3.1.6 能够播放应急广播，不需要乘客做出相应的应急反应，告知乘客列车临时停车状态，越站信息，误点情况 3.1.7 能够使用车载电台或手持电台向行调及时汇报应急事件/事故的发生情况、地点、位置、车次（必要时使用民用通讯设备） 3.1.8 能够使用车载电台或手持电台向行调及时汇报应急事件/事故的发生过程中遇到的问题，处理阶段，现采用的处理方法，请求指导（必要时使用民用通讯设备） 3.1.9 能够使用车载电台或手持电台向行调及时汇报应急事件/事故处理完毕，后续操作和运行要求（必要时使用民用通讯设备）
	3.2 确认判断类	3.2.1 应急情况下，能够确认车门和站台门的对标位置是否准确，列车是否在信号模式下具有门使能，列车是否可以联动或是否可以操作互锁解除开关门

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>3.2.2 清客完毕后或站台岗处理完毕后，能够及时确认站台“好了信号”关闭车门、站台门（必要时进行鸣笛回示）</p> <p>3.2.3 动车前或动车后，能够确认站台紧急停车按钮被按下，及时使用手持电台和车站进行联络（包含列车在进站过程中）</p> <p>3.2.4 车门和站台门异物，必要时能够到站台现场确认异物状态，材质，协助处理；屏蔽门发生损坏时能够确定状态</p> <p>3.2.5 确认发现接触网异物，异物位置，异物材质；能够在司机室内确认网压，受电弓状态，</p> <p>3.2.6 客室车门被解锁，能够在司机室内确认解锁车门位置</p> <p>3.2.7 发生列车火灾、爆炸、乘客紧急报警、客室内斗殴，司机能够利用 CCTV 进行状态监控，掌握事态演变和严重程度</p> <p>3.2.8 发生应急状况时，能够确认值乘端司机室广播状态是否正常，LED 上各显示按钮是否在规定的规定位置，不正确则进行调整，并确认无线电台是否频道正确，通话清晰</p> <p>3.2.9 发生大雾天气时，能够准确选择参照物估测能见度范围；发生洪水、暴雨天气时，确认水位和道床、轨道的相对位置；雨天、下雪、降霜天气下估计轨面的湿滑程度</p> <p>3.2.10 能够确认列车在连挂运行过程中发生脱钩</p> <p>3.2.11 错开车门、乘客解锁车门、车门故障非正常开启后，能够准时到达客室现场确认有无人员及物品跌落轨行区</p> <p>3.2.12 能够确认发现有人员、物体侵入列车限界</p> <p>3.2.13 列车车辆冲突时，确定人员伤亡情况，能够确认是否妨碍邻线行车</p> <p>3.2.14 列车冒进信号后，能够确认列车是否挤岔，挤岔位置</p> <p>3.2.15 进行一般疏散和紧急疏散，能够确认乘客全部出清客室和轨行区</p>
	3.3 行车设备操作类	<p>3.3.1 应急情况下疏散，站台门和车门对标位置准确，能够直接打开车门、站台门；若对标位置不准确，特殊情况下，能够解锁车门，并操作打开三对安全门</p> <p>3.3.2 应急情况下（隧道拱顶漏水、乘客事件、列车火灾），列车未迫停区间，能够按照规定</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>操作维持列车进站。</p> <p>3.3.3 常用制动失效或列车产生溜逸，能够立即拉快制，按压蘑菇按钮；紧急制动失效时，能够关闭主控钥匙，无效时操作停放制动</p> <p>3.3.4 发现异物侵限、挤岔、冒进信号、水浸过轨面、昼夜间手信号显示紧急停车、站台门破损、接触网异物、列车冲突、撞人、列车脱钩时能够立即使用紧急制动停车</p> <p>3.3.5 列车出站过程中发生应急事故，能够使用 ATPM/RM 后退对标，车门和站台门在开门精度范围内</p> <p>3.3.6 人员擅自进入、跌落轨行区、受电弓拉弧、异响等情况，能够立即使用降弓</p> <p>3.3.7 车站发生毒气、火灾爆炸或突发情况，行调授权后能够使用可以越站的驾驶模式进行越站</p> <p>3.3.8 列车出现制动类应急故障，受电弓故障，在降弓后能够做好防溜，施加停放制动</p> <p>3.3.9 疏散完毕后，行调要求重新动车，司机能够重新升弓，进行牵引制动试验</p> <p>3.3.10 列车车辆脱钩，推进司机能够立即制动，鸣笛示警；被牵引司机能够立即停车，牵引司机能够立即解除牵引力，鸣笛示警；</p> <p>3.3.11 车辆段产生运用库火灾、爆炸，司机能够将车辆按照调车指令安排调至指定位置</p> <p>3.3.12 发生大雾天气时，能够准确选择参照物估测能见度范围；</p> <p>3.3.13 发生洪水、暴雨天气时，能够确认水位和道床、轨道的相对位置；雨天、下雪、降霜天气下估计轨面的湿滑程度</p>
	3.4 其他设备操作及服务类	<p>3.4.1 列车火灾，能够做好个人防护，用灭火器扑救</p> <p>3.4.2 紧急疏散时，能够准确掌握防毒面具摆放位置，佩戴防毒面具，做好个人防护</p> <p>3.4.3 明确疏散方向后，能够打开疏散方向前照灯，打开疏散平台侧车门，进行疏散，疏散完毕后关闭蓄电池</p> <p>3.4.4 区间疏散，司机需等待站务人员到达后，能够引导乘客下车</p> <p>3.4.5 区间紧急疏散，司机能够待所有人员疏散后，跟随乘客进行疏散</p>
4 运作支持	4.1 安全管理	4.1.1 能够进行事件反馈

工作领域	工作任务	职业技能要求
	4.2 车辆专业接口	4.2.1 能够进行车辆人员添乘管理 4.2.2 能够进行借车作业
	4.3 站务人员接口	4.3.1 能够进行站务人员添乘管理 4.3.2 能够进行演练配合 4.3.3 能够进行站台门操作
	4.4 调度专业接口	4.4.1 能够进行演练配合 4.4.2 能够进行调度命令确认 4.4.3 能够执行行车指示
	4.5 信号专业接口	4.5.1 能够进行信号人员添乘管理 4.5.2 能够进行车载视频查看 4.5.3 能够进行演练配合
	4.6 工建专业接口	4.6.1 能够进行工建人员添乘管理 4.6.2 能够进行演练配合

表 2 城市轨道交通乘务职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 列车运行与操作	1.1 调试操作	1.1.1 能够掌握调试内容及要求 1.1.2 能够进行正线调试中的操作 1.1.3 能够选择驾驶模式 1.1.4 能够确保调试中行车安全
	1.2 换线转段操作	1.2.1 能够明确换线路径 1.2.2 能够明确调度命令和掌握转线转段流程 1.2.3 能够确保换线转段行车安全
	1.3 调车操作	1.3.1 能够确认车上无其它作业影响 1.3.2 能够进行非运用车整备作业 1.3.3 能够进行行车进路的联系确认 1.3.4 能够驾驶车辆在车场运行 1.3.5 能够进行牵出线换端作业 1.3.6 能够掌握调车作业单内容 1.3.7 能够将车辆调入相应股道 1.3.8 能够进行调车作业完毕后的作业单存档
	1.4 调试操作	1.4.1 能够明确调试内容及要求 1.4.2 能够进行正线调试中的操作 1.4.3 能够进行车场调试中的操作 1.4.4 能够选择驾驶模式 1.4.5 能够确保调试中行车安全
2. 列车故障处理	2.1 制动类故障处理	2.1.1 能够处理制动控制系统故障 2.1.2 能够处理制动系统通讯故障 2.1.3 能够处理单节或多节车空气制动不能施加故障 2.1.4 能够处理单节或多节车空气制动不缓解故障

工作领域	工作任务	职业技能要求
		2.1.5 能够处理全列 EB 不能缓解故障 2.1.6 能够处理缓解指示灯亮, BC 压力仍然存在故障 2.1.7 能够处理全列空气制动不能施加(无 BC 压力)故障 2.1.8 能够处理单节或多节车停放不缓解故障 2.1.9 能够处理全列停放不缓解故障
	2.2 车门类故障处理	2.2.1 能够处理司机室侧门关好后车辆屏车门状态图标非正常显示故障 2.2.2 能够处理司机室侧门打不开/关不上故障 2.2.3 能够处理全列车门打不开故障 2.2.4 能够处理全列车门关不上故障 2.2.5 能够处理单节或多节车门打不开或关不上故障 2.2.6 能够处理单节或多节车门通讯故障 2.2.7 能够处理车门关好后,车门全关闭灯不亮故障 2.2.8 能够处理单个车门故障 2.2.9 能够处理单个车门故障不能正常关闭故障 2.2.10 能够处理单个车门故障不能正常切除故障
	2.3 辅助类故障处理	2.3.1 能够处理总风压力低于标准设定值,空压机不工作故障 2.3.2 能够处理空压机打风不止故障 2.3.3 能够处理总风压力风压快速下降,两个空压机正常启动故障 2.3.4 能够处理 SIV 故障 2.3.5 能够处理部分指示灯不亮、电笛不响故障 2.3.6 能够处理烟雾报警系统报警故障 2.3.7 能够处理全列或单节车广播系统故障 2.3.8 能够处理 PIS 系统故障 2.3.9 能够处理 CCTV 监控系统故障
	2.4 诊断类故障处理	2.4.1 能够处理车辆屏故障 2.4.2 能够处理车顶高压设备接地故障 2.4.3 能够处理单个受电弓故障 2.4.4 能够处理双弓降下故障
	2.5 车载信号故障	2.5.1 能够处理 ATO、ATP、车门与屏蔽门不能正常联动故障 2.5.2 能够处理 ATO、ATP、车门与屏蔽门不能正常关闭故障 2.5.3 能够处理主控钥匙激活时, TOD 界面显示“禁行”故障

工作领域	工作任务	职业技能要求
		2.5.4 能够处理车载 CC 故障复位流程故障 2.5.5 能够处理 ATP 模式下 TOD 显示无推荐速度故障 2.5.6 能够处理激活主控后, TOD 通信中断故障 2.5.7 能够处理信号模式下没有牵引处理流程故障 2.5.8 能够处理列车产生全常用制动 (FSB) 故障 2.5.9 能够处理列车产生紧急制动 (EB) 故障 2.5.10 能够处理列车产生紧急制动, TOD 显示定位丢失故障 2.5.11 能够处理 TOD 显示屏显示列车退出 CBTC 区域故障 2.5.12 能够处理 ATB 折返不成功故障 2.5.13 能够处理 ATO 冲标故障 2.5.14 能够处理 TOD 出现自动轮径校准图标故障 2.5.15 能够处理列车完整性丢失报警故障
3. 应急情况处理	3.1 行调、车站、车场人员以及乘客沟通类	3.1.1 能够使用手持电台通知站台岗、车控室处理客室内纠纷、客伤、可疑物品等乘客事务 3.1.2 能够使用手持电台通知站台岗、车控室处理人员、动物、物品位于轨行区事务 (危及行车安全或涉及财产安全) 3.1.3 能够使用手持电台通知较近车站进行人员疏散, 包含站内疏散和区间疏散, 以及通知车站协助清客 3.1.4 不能目测空隙异物状态时, 能够使用手持电台通知车站站台岗进行确定 3.1.5 能够播放应急广播, 需要乘客做出相应的应急反应, 指导乘客远离事发车厢, 勿擅自触动列车内设备, 听从工作人员引导 3.1.6 能够播放应急广播, 不需要乘客做出相应的应急反应, 告知乘客列车临时停车状态, 越站信息, 误点情况 3.1.7 能够使用车载电台或手持电台向行调及时汇报应急事件/事故的发生情况、地点、位置、车次 (必要时使用民用通讯设备) 3.1.8 能够使用车载电台或手持电台向行调及时汇报应急事件/事故的发生过程中遇到的问题, 处理阶段, 现采用的处理方法, 请求指导 (必要时使用民用通讯设备) 3.1.9 能够使用车载电台或手持电台向行调及时汇报应急事件/事故处理完毕, 后续操作和运

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>行要求（必要时使用民用通讯设备）</p> <p>3.2.1 应急情况下,能够确认车门和站台门的对标位置是否准确,列车是否在信号模式下具有门使能,列车是否可以进行联动或是否可以操作互锁解除开关门</p> <p>3.2.2 清客完毕后或站台岗处理完毕后,能够及时确认站台“好了信号”关闭车门、站台门（必要时进行鸣笛回示）</p> <p>3.2.3 动车前或动车后,能够确认站台紧急停车按钮被按下,及时使用手持电台和车站进行联络（包含列车在进站过程中）</p> <p>3.2.4 车门和站台门异物,必要时能够到站台现场确认异物状态,材质,协助处理;站台门发生损坏时确定状态</p> <p>3.2.5 确认发现接触网异物,异物位置,异物材质;能够在司机室内确认网压,受电弓状态,</p> <p>3.2.6 客室车门被解锁,能够在司机室内确认解锁车门位置</p> <p>3.2.7 发生列车火灾、爆炸、乘客紧急报警、客室内斗殴,司机能够需利用 CCTV 进行状态监控,掌握事态演变和严重程度</p> <p>3.2.8 发生应急状况时,能够确认值乘端司机室广播状态是否正常,LED 上各显示按钮是否在规定位置,不正确则进行调整,并确认无线电台是否频道正确,通话清晰</p> <p>3.2.9 发生大雾天气时,能够准确选择参照物估测能见度范围;发生洪水、暴雨天气时,确认水位和道床、轨道的相对位置;雨天、下雪、降霜天气下估计轨面的湿滑程度</p> <p>3.2.10 能够确认列车在连挂运行过程中发生脱钩</p> <p>3.2.11 错开车门、乘客解锁车门、车门故障非正常开启后,能够准时到达客室现场确认有无人员及物品跌落轨行区</p> <p>3.2.12 能够确认有人员、物体侵入列车限界</p> <p>3.2.13 列车车辆冲突时,能够确定人员伤亡情况,确认是否妨碍邻线行车</p> <p>3.2.14 列车冒进信号后,能够确认列车是否挤岔,挤岔位置</p> <p>3.2.15 进行疏散和紧急疏散,能够确认乘客全部出清客室和轨行区</p>
	3.3 行车设备操作类	3.3.1 应急情况下疏散,屏蔽门和车门对标位置准确,能够直接打开车门、屏蔽门;若对标位置

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>不准确，特殊情况下，能够解锁车门，并操作打开三对安全门</p> <p>3.3.2 应急情况下（隧道拱顶漏水、乘客事件、列车火灾），列车未迫停区间，能够按照规定操作维持列车进站。</p> <p>3.3.3 常用制动失效或列车产生溜逸，能够立即拉快制，按压蘑菇按钮；紧急制动失效时，则关闭主控钥匙，无效时操作停放制动</p> <p>3.3.4 发现异物侵限、挤岔、冒进信号、水浸过轨面、昼夜间手信号显示紧急停车、屏蔽门破损、接触网异物、列车冲突、撞人、列车脱钩时能够立即使用紧急制动停车</p> <p>3.3.5 列车出站过程中发生应急事故，能够使用ATPM/RM后退对标，车门和屏蔽门在开门精度范围内</p> <p>3.3.6 人员擅自进入、跌落轨行区、受电弓拉弧、异响等情况，能够立即使用降弓</p> <p>3.3.7 车站发生毒气、火灾爆炸或突发情况，行调授权后能够使用可以越站的驾驶模式进行越站</p> <p>3.3.8 列车出现制动类应急故障，受电弓故障，在降弓后能够做好防溜，施加停放制动</p> <p>3.3.9 疏散完毕后，行调要求重新动车，司机能够重新升弓，进行牵引制动试验</p> <p>3.3.10 列车车辆脱钩，推进司机能够立即制动，鸣笛示警；被牵引司机能够立即停车，牵引司机能够立即解除牵引力，鸣笛示警；</p> <p>3.3.11 车辆段产生运用库火灾、爆炸，司机能够将车辆按照调车指令安排调至指定位置</p>
	3.4 其他设备操作及服务类	<p>3.4.1 列车火灾，能够做好个人防护，用灭火器扑救</p> <p>3.4.2 紧急疏散时，能够准确掌握防毒面具摆放位置，佩戴防毒面具，做好个人防护</p> <p>3.4.3 明确疏散方向后，能够打开疏散方向前照灯，打开疏散平台侧车门，进行疏散，疏散完毕后关闭蓄电池</p> <p>3.4.4 区间疏散，司机能够需等待站务人员到达后，引导乘客下车</p> <p>3.4.5 区间紧急疏散，司机能够待所有人员疏散后，跟随乘客进行疏散</p>
4. 运作支持	4.1 计划	4.1.1 能够进行时刻表交路编制
	4.2 人员排班	4.2.1 能够进行班表安排



表 3 城市轨道交通乘务职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 运作支持	1.1 工作交接	1.1.1 能够进行轮值工作交接 1.1.2 能够进行正线派班员工作交接
	1.2 计划	1.2.1 能够进行正线交路调整
	1.3 物资保障	1.3.1 能够进行行车备品管理
		1.3.2 能够进行生产台账管理
		1.3.3 能够进行劳保物资发放
	1.4 安全管理	1.4.1 能够进行事件分析
1.4.2 能够进行测试检查		
1.4.3 能够进行安全措施制定及落实		
1.4.4 能够进行安全意识教育及案例宣贯		
1.5 标准化管理	1.5.1 能够进行作业标准化检查	
	1.5.2 能够进行标准化作业比武	
1.6 精细化管理	1.6.1 能够进行文明办公管理	
	1.6.2 能够进行文件邮件管理	
	1.6.3 能够进行班组各类档案	
	1.6.4 能够进行考勤考评管理	
2. 传承发展	2.1 经验传承	2.1.1 能够进行驾驶经验传授
		2.1.2 能够进行故障处理经验传授
		2.1.3 能够进行调试、演练经验传授
3. 人才培养	3.1 司机学员培训	3.1.1 能够进行司机学员培训计划制定
		3.1.2 能够实施培训
		3.1.3 能够进行司机学员上岗评估
	3.2 换线司机培训	3.2.1 能够进行司机学员培训计划的制定
		3.2.2 能够实施培训
		3.2.3 能够进行司机学员上岗评估
	3.3 脱岗司机培训	3.3.1 能够进行司机学员培训计划的制定
		3.3.2 能够实施培训
		3.3.3 能够进行司机学员上岗评估

## 参考文献

- [1] 关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
- [2] GB/T 30012-2013城市轨道交通运营管理规范
- [3] GBT30013-2013城市轨道交通试运营基本条件
- [4] 城市轨道交通运营管理规定（中华人民共和国交通运输部令2018年第8号）
- [5] 城市轨道交通行车组织管理办法（交运规〔2019〕14号）
- [6] 地铁列车司机（中国劳动社会保障出版社K68-0702）
- [7] 中等职业学校专业目录
- [8] 普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录及专业简介
- [9] 普通高等学校本科专业目录