

民航货物运输 职业技能等级标准

目 次

前 言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 对应院校专业.....	4
5 面向工作岗位（群）.....	4
6 职业技能要求.....	4
参考文献.....	13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准起草单位：中国航空运输协会、中国国际货运航空有限公司、中国东方航空股份有限公司、中国南方航空股份有限公司、中国民航管理干部学院、上海民航职业技术学院、三亚航空旅游职业学院。

本标准主要起草人：陈彦华、万青、陈燕、彭巍、臧忠福、张镇通、李树宝、陈飞龙、张辉、毛锦、周卓丹、陈芳、丁磊、刘智勇、石月红、赵红丽。

本标准审定人：付强、岳东梅、李军、宋琦琳、胡燕、宋军、李豫、欧阳玲、唐志腾。

声明：本标准的知识产权归属于中国航空运输协会，未经中国航空运输协会同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了民航货物运输职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于民航货物运输职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的，凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 18041-2000 《民用航空货物运输术语》

3 术语和定义

国家、行业标准界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1 国内航空货物运输

国内航空货物运输是指航空货物运输合同，运输的出发地点、约定的经停地点和目的地点均在中华人民共和国境内的货物运输。

3.2 国际航空货物运输

国际航空货物运输是指根据航空货物运输合同，无论运输有无间断或者有无转运，运输的出发地点、目的地点或者约定的经停地点之一不在中华人民共和国境内的货物运输。

3.3 特种货物

特种货物是指在收运、储存、保管、运输及交付过程中因货物本身的性质、价值等条件需要特别照料的货物。

3.4 危险品

指在航空运输中，可能危害人身健康、安全或对财产、环境造成损害的物品或物质称为危险物品。

3.5 活体动物

指活的家禽、家畜、鱼介、野生活体动物（包括鸟类）、试验用活体动物和昆虫等。

3.6 鲜活易腐货物

指在一般运输条件下，因气候、温度、湿度、气压的变化或运输时间等原因，原有品质容易失去的物品。

3.7 集装器

指飞机上用来装载货物、邮件和行李的专用设备，包括各种类型的集装箱、集装板及其附属设施。

3.8 货物组装

指按照规定的程序和办法将货物装入集装箱或集装板并使之符合飞机货舱轮廓尺寸。

3.9 职业技能

准确反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力。包括职业素养、知识和岗位工作操作等方面的能力。

3.10 职业标准

职业标准是指在职业分类基础上，根据职业的活动内容，对从业人员工作能力水平的规范性要求。它是从业人员从事职业活动，接受职业教育培训和职业技能鉴定的主要依据，也是衡量劳动者从业资格和能力的重要尺度。

4 对应院校专业

中等职业学校：民航运输、航空服务、物流服务与管理、冷链物流服务与管理、国际商务、电子商务、商务英语等专业。

高等职业学校：民航运输、航空物流、机场运行、民航安全技术管理、物流管理、快递运营管理、报关与国际货运、物流工程技术、工程物流管理、冷链物流技术与管理、采购与供应管理、电子商务、商务英语等专业。

应用型本科学校：交通运输、交通工程、物流管理、物流工程、采购管理、国际商务、电子商务等专业。

5 面向工作岗位（群）

主要面向从事民航货物及邮件运输业务的企业及相关机构（如航空公司、机场、货运销售代理、航空物流企业等）的货运销售、仓储管理、机坪操作等岗位群，包括但不限于：标准管理员、航站管理员、货物销售员、航班舱位管理员、货物和邮件的收运员、进出港航班管理员、货运配载员，集装货物组装员，航班监装监卸员，查询与赔偿管理员。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

民航货物运输职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级。三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【民航货物运输】（初级）：主要面向从事国内货物收运管理、国内出港货物管理、国内进港货物管理、国内特种货物运输、国内邮件运输等工作。

【民航货物运输】（中级）：主要面向从事国际普通货物收运管理、国际出港货物管理、国际进港货物管理、国际特种货物运输（不包括危险品和活体动物收运岗位）、国际邮件运输、不正常货物处理等工作。

【民航货物运输】(高级): 主要面向从事危险品货物收运管理、活体动物收运管理、集装货物组装、航空货物装载、监装监卸、货机载重与平衡、国际货物结算、货物赔偿等工作。

6.2 职业技能等级要求描述

民航货物运输职业技能等级标准按照业务的层级划分初级、中级、高级三个技能等级。

6.2.1 初级基本要求

1. 职业道德及服务意识

- (1) 职业道德
- (2) 职业守则
- (3) 服务意识

2. 国内相关法律法规

- (1) 《中华人民共和国民用航空法》
- (2) 《中国民用航空货物国内运输规则》
- (3) 《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》

3. 航空货物运输基础知识

- (1) 航空货物运输常识
- (2) 国内货物运输常用专业术语
- (3) 主要机场/城市/承运人代码
- (4) 常用航空货运缩写及代码
- (5) 航空货运地面设备、集装器与机型
- (6) 航空地理基本知识
- (7) 国内货物运输业务流程

6.2.2 中级基本要求

1. 国际货物运输基础知识
 - (1) 国际航空运输行业组织
 - (2) 国际货物运输相关法律法规
 - (3) 国际货物进出港海关要求
 - (4) 国际货物运输流程
2. 常用货运业务资料及应用
 - (1) 《航空货物运输指南》
 - (2) 《航空货物运价手册》

6.2.3 高级基本要求

1. 危险品运输基础知识
2. 活体动物运输基础知识

表 1 民航货物运输职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 国内货物收运管理	1.1 国内货物收运检查	1.1.1 能检查托运人的有效身份证件 1.1.2 能检查托运书填制是否准确、完整 1.1.3 能检查国内货运单填制是否正确 1.1.4 能检查普通货物的包装是否符合要求 1.1.5 能检查货物包装上的标记标签是否符合要求 1.1.6 能判断货物尺寸是否超过货舱舱门尺寸和地板承受力
	1.2 国内货物运价与运费	1.2.1 能计算和收取国内货物航空运费 1.2.2 能计算和收取国内声明价值附加费 1.2.3 能计算和收取其他费用
2. 国内货物出港管理	2.1 舱位管理	2.1.1 能计算航班业务载量 2.1.2 能确定货物发运顺序 2.1.3 能正确配载货物
	2.2 出港文件处理	2.2.1 能制作、分发货邮舱单 2.2.2 能制作出港货物交接单 2.2.3 能填写国内货物代运单 2.2.4 能制作装机指令单

工作领域	工作任务	职业技能要求
	2.3 出港货物处理	2.3.1 能根据飞机货舱数据配装货物 2.3.2 能对货物进行正确存储 2.3.3 能根据装机指令单进行货物出仓
3. 国内货物进港管理	3.1 进港文件处理	3.1.1 能接取、核对并分拣进港文件 3.1.2 能处理进港货邮舱单和货运单 3.1.3 能对其他文件进行处理
	3.2 进港货物处理	3.2.1 能进行进港货物分拣和核对 3.2.2 能对进港货物进行分拣与交接
	3.3 进港货物交付	3.3.1 能发送到达货物通知 3.3.2 能检查收货人的提货证明 3.3.3 能计算货物保管费 3.3.4 能办理货物交付手续
4. 国内特种货物运输	4.1 国内航空禁止和限制运输的物品	4.1.1 能区分国内航空禁止运输的物品 4.1.2 能区分国内限制运输的物品 4.1.3 能根据限制条件进行收运检查
	4.2 危险品运输	4.2.1 能正确描述危险品各类、项的中文名称及代码 4.2.2 能正确识别危险品的标记、标签 4.2.3 能根据货物名称识别隐含危险品 4.2.4 能列举机组和旅客携带的危险品
	4.3 贵重物品运输	4.3.1 能根据货物名称判断是否为贵重物品 4.3.2 能根据声明价值判断货物是否为贵重物品 4.3.3 能检查贵重物品包装、标记、标签是否符合航空运输 4.3.4 能正确对贵重物品进行计重并收运检查 4.3.5 能正确对贵重物品进行存储和装载
	4.4 外交信袋运输	4.4.1 能正确接收外交信袋，检查包装、标记、标签是否符合航空运输要求 4.4.2 能正确对外交信袋进行存储和装载
	4.5 紧急航材运输	4.5.1 能对紧急航材优先运输 4.5.2 能对紧急航材进行装卸机操作
	4.6 易丢失货物运输	4.6.1 能根据货物名称判断是否为易丢失货物 4.6.2 能准确对易丢失货物进行收运、存储和装载
	4.7 押运货物运输	4.7.1 能正确接收押运货物 4.7.2 能描述押运员的职责 4.7.3 能正确对押运货物进行装卸机操作
	4.8 国内水产品运输	4.8.1 能正确收运水产品，对包装、文件和标签进行检查 4.8.2 能正确存储和装载水产品货物
5. 国内邮件	5.1 一般规定	5.1.1 能描述国内邮件运输一般规定

工作领域	工作任务	职业技能要求
运输	和工作程序	5.1.2 能描述国内邮件运输工作程序
	5.2 航空邮运结算单	5.2.1 能正确计算国内邮件运输费用 5.2.2 能正确填制航空邮运结算单
	5.3 不正常情况处理	5.3.1 能描述国内邮件不正常情况 5.3.2 能正确处理几种常见国内邮件不正常情况。

表2 民航货物运输职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 国际普通货物收运管理	1.1 托运人责任	1.1.1 能明确托运人应遵守的法律法规 1.1.2 能描述托运人的连带责任
	1.2 托运文件	1.2.1 能正确填写国际货物托运书 1.2.2 能正确填制国际货运单 1.2.3 能正确选择其他文件
	1.3 货物包装	1.3.1 能正确选择货物包装，满足航空运输要求
	1.4 货物标记与标签	1.4.1 能在货物包装上进行正确标记 1.4.2 能正确选择标签并进行粘贴或栓挂
	1.5 国际货物收运检查	1.5.1 能正确检查并接收国际货物 1.5.2 能正确检查并接收集运货物 1.5.3 能正确检查并接收代理人提交的货物
2. 国际货物运价与运费	2.1 运价与运费基础知识	2.1.1 能正确选择计费重量 2.1.2 能正确进行货币进位 2.1.3 能正确选择货币付款方式 2.1.4 能正确区分运价种类 2.1.5 能确定最低运费
	2.2 普通货物运价与运费	2.2.1 能正确选择适用的普通货物运价 2.2.2 能正确计算普通货物运费 2.2.3 能正确填写货运单运价计算栏
	2.3 等级货物运价与运费	2.3.1 能正确选择适用的活体动物、贵重物品、灵柩与骨灰、报纸杂志、作为货物运输的行李的等级货物运价 2.3.2 能计算上述等级货物的航空运费，正确填制货运单运价计算栏
	2.4 指定商品运价与运费	2.4.1 能正确选择适用的指定商品运价 2.4.2 能根据指定商品运价，正确计算航空运费 2.4.3 能正确填制货运单运价计算栏
	2.5 国际公布直达运价使用顺序	2.5.1 能根据普通货物运价、等级货物运价、指定商品运价选择适用的公布直达运价，计算航空运费，并正确填写货运单运价计算栏
	2.6 国际货物声明价值附加费	2.6.1 能确定承运人责任限额 2.6.2 能正确计算货物声明价值附加费

工作领域	工作任务	职业技能要求
	2.7 国际其他费用	2.7.1 能正确收取附加费、检查费、货运单费、退运手续费、航空保险、地面运费等 2.7.2 能根据代垫款相关要求,收取代垫款手续费
3. 国际货物出港管理	3.1 舱位管理	3.1.1 能拟发舱位预定申请电报 3.1.2 能拟发舱位预定回复电报 3.1.3 能计算客机航班货运业载 3.1.4 能进行航班舱位管理
	3.2 出港文件处理	3.2.1 能进行航班释放,拍发出港电报 3.2.2 能填制特种货物机长通知单 3.2.3 能填制货物中转舱单
	3.2 出港货物处理	3.2.1 能进行特种货物的出港操作 3.2.2 能接收中转货物
4. 国际货物进港管理	4.1 进港货物处理	4.1.1 能对进港货物进行核对、分拣 4.1.2 能正确交付进港货物
	4.2 到付运费及运费到付手续费	4.2.1 能正确计收到付运费及运费到付手续费
5. 特种货物运输	5.1 鲜活易腐运输	5.1.1 能正确提供鲜活易腐货物运输文件 5.1.2 能正确对鲜活易腐货物进行包装、标记、标签 5.1.3 能正确对鲜活易腐货物进行操作 5.1.4 能判断冷链货物运输包装是否符合规定 5.1.5 能检查冷链货物标记标签是否正确 5.1.6 能对冷链货物进行进出港操作冷链货物运输
	5.2 危险品运输限制	5.2.1 能区分在任何情况下禁止运输的危险品 5.2.2 能检查例外数量危险品是否符合规定 5.2.3 能检查航空邮件内的危险品是否符合规定 5.2.4 能检查运营人资产中的危险品是否符合规定 5.2.5 能列举国家及经营人差异
6. 货物运输变更	6.1 自愿变更	6.1.1 能确认托运人自愿变更的要求是否符合的条件 6.1.2 能识别托运人自愿变更的权利范围 6.1.3 能正确对自愿变更进行处理
	6.2 非自愿变更	6.2.1 能区分非自愿变更情况 6.2.2 能正确对非自愿变更进行处理
	6.3 货物运费更改通知单	6.3.1 能识别填写货物运费更改通知单的条件 6.3.2 能正确填制、分发货物运费更改通知单
7. 国际邮件运输	7.1 国际邮件接收和进出	7.1.1 能正确接收国际邮件 7.1.2 能对国际邮件进行出港操作处理

工作领域	工作任务	职业技能要求
	港操作	7.1.3 能对国际邮件进行进港操作处理
	7.2 邮件运输不正常情况处理	7.2.1 能进行国际出港邮件不正常处理 7.2.2 能进行国际进港邮件不正常处理
8. 不正常运输处理	8.1 航空货运查询电报	8.1.1 能识别查询电报等级 8.1.2 能识别电报内容
	8.2 货物不正常运输种类及其处理	8.2.1 能识别货物不正常运输种类及 8.2.2 能正确处理货物的不正常运输，并填写货物不正常运输记录
	8.3 品名不符货物的处理	8.3.1 能对托运人在货物中夹带禁止运输的货物进行处理 8.3.2 能对托运人在货物中夹带限制运输的货物进行处理 8.3.3 能对货物品名不符情况进行处理
	8.4 不正常航班的货物处理	8.4.1 能对航班延误后的货物进行处理 8.4.2 能对航班取消后的货物进行处理 8.4.3 能对航班备降后的货物进行处理 8.4.4 能对不正常航班到达目的站后进行货物处理
	8.5 进港不正常特殊货物处理	8.5.1 能对航班无业务袋情况进行处理 8.5.2 能对丢失货运单货物进行处理 8.5.3 能对分批运输货物进行处理 8.5.4 能对活体动物、鲜活易腐货物出现死亡、病害或腐烂变质进行处理 8.5.5 能对货物在目的站交付时出现异议进行处理 8.5.6 能正确填制货物运输事故记录
	8.6 无法交付货物	8.6.1 能识别无法交付货物的条件 8.6.2 能正确对无法交付货物进行处理 8.6.3 能正确填制无法交付货物通知单

表 3 民航货物运输职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 运价与运费计算	1.1 比例运价与运费	1.1.1 能根据比例运价计算航空运费，并填写货运单运价计算栏
	1.2 混运货物运价与运费	1.2.1 能根据国际混运货物运价计算航空运费，并填写货运单运价计算栏
2. 集装货物装载	2.1 集装货物组装	2.1.1 能正确组装集装货物
	2.2 货物垫板	2.2.1 能正确选择并使用货物垫板 2.2.2 能计算垫板面积并确定其尺寸

工作领域	工作任务	职业技能要求
	2.3 货物在集装器上系留限动	2.3.1 能正确识别系留设备 2.3.2 能正确计算系留带数量
3. 国际货物出港	3.1 舱位管理	3.1.1 能进行货机航班货物装载 3.1.2 能进行部分特种货物配载
	3.2 超大超重货物装载	3.2.1 能设计超大超重货物装载方案 3.2.2 能正确选择机型，装载超大超重货物
4. 活体动物运输	4.1 舱位预订	4.1.1 能正确进行活体动物订舱和预先安排
	4.2 活体动物运输文件	4.2.1 能识别活体动物运输托运文件 4.2.2 能识别活体动物收运和运输文件
	4.3 活体动物包装容器及指南	4.3.1 能根据 IATA LAR 活体动物名称表，正确选择包装容器编号。 4.3.2 根据包装容器编号所对应的指南进行活体动物的包装。
	4.4 活体动物标记标签	4.4.1 能分别在活体动物和实验用动物包装上进行标记和标签。
	4.5 活体动物地面操作	4.5.1 能根据托运人提供的活体动物文件和包装进行收运检查 4.5.2 能进行活体动物出港操作 4.5.3 能对活体动物进行存储、装载和交付
5. 危险品运输	5.1 危险品识别	5.1.1 能根据危险品品名表对危险性物品或物质进行正确识别
		5.1.2 能正确对未列入危险品品名表的物品或物质进行识别
		5.1.3 能正确对含有危险品的混合物或溶液进行识别
	5.2 危险品包装	5.2.1 能根据危险品品名表选择包装类型
		5.2.2 能根据包装说明号选择包装方式及内外包装材料
5.3 危险品文件	5.3.1 能正确填制危险品申报单 5.3.2 能正确填制航空货运单 5.3.3 能正确识别其他文件	
5.4 危险品操作	5.4.1 能根据非放射性物品收运检查单进行收运前检查	
	5.4.2 能正确进行危险品存储 5.4.3 能正确对危险品货物进行装载，填写机长通知单。 5.4.4 能正确交付危险品货物 5.4.5 能对非放射性物品事故和事故症候进行报告	
5.5 放射性物品运输	5.5.1 能对放射性物品进行正确分类、识别、包装、标记标签，并填制相关文件	

工作领域	工作任务	职业技能要求
		5.5.2 能对放射性物品进行正确操作 5.5.3 能对放射性物品事故和事故症候进行报告
	5.6 锂电池运输	5.6.1 能对锂电池货物进行正确分类、识别、包装、标记标签和准备文件 5.6.2 能对锂电池货物进行收运检查、存储、装载和应急处置
6. 货物赔偿与诉讼	6.1 航空承运人的责任及免责	6.1.1 能描述航空承运人的责任 6.1.2 能描述航空承运人免责
	6.2 货物索赔	6.2.1 能列举索赔人和索赔地点 6.2.3 能根据不同情况列举索赔期限 6.2.4 能列举书面索赔的形式 6.2.5 能列举索赔人应提供的索赔资料
	6.3 货物赔偿处理程序	6.3.1 能正确接受索赔，列举赔偿所需要的文件 6.3.2 能根据货物损失情况确定赔偿限额 6.3.3 能正确支付赔偿款项
	6.4 几种类型货物的赔偿	6.4.1 能正确对破损货物进行赔偿 6.4.2 能正确对货物丢失或短少进行赔偿 6.4.3 能正确对延误运输货物进行赔偿 6.4.4 能对整集装箱器托运货物发生损失进行赔偿 6.4.5 能对联程运输货物进行赔偿处理 6.4.6 能对赔偿资料进行正确存档
	6.5 仲裁与诉讼	6.5.1 能描述仲裁和诉讼的条件 6.5.2 能列举诉讼时限
7. 国际货运结算	7.1 比例分摊	7.1.1 能根据比例分摊规则计算分摊百分比 7.1.2 能进行分摊费用计算
	7.2 联运收入	7.2.1 根据开账规则能进行运费开账

参考文献

- [1] 中国民用航空局. 中国民用航空货物国际运输规则:CCAR-274
- [2] 中国民用航空局. 中国民用航空货物国内运输规则: CCAR-275TR-R1
- [3] 中国民用航空局. 国内航空运输承运人赔偿责任限额规定 民航总局第164 号令
- [4] 中国民用航空局. 航空器重量与平衡控制规定:AC-121-FS-135
- [5] 中国民用航空局. 民用航空危险品运输管理规定:CCAR-276-R1
- [6] 中国民用航空局. 危险品货物航空运输存储管理办法 AC-276-TR-2018-01
- [7] 中华人民共和国教育部. 中等职业学校航空服务专业教学标准（试行）
- [8] 中华人民共和国教育部. 高等职业学校民航运输专业教学标准
- [9] 本标准参考以下国家标准和行业标准：
- | | |
|------------------|-----------------|
| 《民用航空货物运输条形码标签》 | MH/T 1015-2004 |
| 《民用航空货物运输术语》 | GB/T 18041-2000 |
| 《货物航空运输垫板使用规范》 | MH/T 1022-2008 |
| 《航空运输集装货物外形轮廓尺寸》 | MH/T 1028-2009 |
| 《货物航空运输代码》 | MH/T 1029-2009 |
| 《航空集装板的货物组装规范》 | MH/T 1032-2010 |
| 《货物不正常运输电报拍发规范》 | MT/T 1041-2012 |
| 《刚性重件货物限动包装规范》 | MH/T 1042-2012 |
| 《集运货物国内航空运输规范》 | MH/T 1046-2012 |
| 《国内航空货物托运书规范》 | MH/T 1054-2013 |
| 《货物航空冷链运输规范》 | MH/T 1058-2014 |
| 《散装货物装载》 | MH/T 6030-2014 |

