

城市轨道交通站务
职业技能等级标准

目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 对应院校专业.....	3
5 面向工作岗位（群）.....	3
6 职业技能要求.....	4
参考文献.....	14

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准起草单位：广州城市轨道交通培训学院股份有限公司、广州地铁集团有限公司、南宁轨道交通集团有限公司、贵阳市轨道交通有限公司、南昌轨道交通集团有限公司、成都轨道交通集团有限公司、佛山市铁路投资建设集团有限公司、广州铁路职业技术学院

本标准主要起草人：包任如、卞科、曾欣、陈蕾、段俊、韩松龄、何霖、洪洁桦、侯慧芳、黄英为、李坤、李焱、李梓烽、刘菊美、睢涛、向启然、肖凯、杨恒、张春风、张玉平、赵艺君（排名不分先后）。

声明：本标准的知识产权归属广州城市轨道交通培训学院股份有限公司，未经广州城市轨道交通培训学院股份有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了城市轨道交通站务职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于城市轨道交通站务职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

中华人民共和国交通法

中华人民共和国消防法

中华人民共和国安全生产法

国家城市轨道交通运营突发事件应急预案（国办函〔2015〕32号）

GB/T 30013-2013 城市轨道交通试运营基本条件

GB/T 30012-2013 城市轨道交通运营管理规范

3 术语和定义

GB/T 30012-2013界定的以及下列术语适用于本标准。

3.1 城市轨道交通 urban rail transit

采用专用轨道导向运行的城市公共客运交通系统包括地铁系统、轻轨系统、单轨系统、有轨电车、磁浮系统、自动导向轨道系统、市域快速轨道系统。

3.2 行车组织 train operation

利用城市轨道交通设施设备，根据列车运行图组织列车运行的活动。

3.3 非正常情况 degraded condition

因列车晚点、区间短时阻塞、大客流以及设备故障等原因，造成列车不能按列车运行图正常运营，但又不危及乘客生命安全和严重损坏车辆等设备，整个系统能够维持降低标准运行的状态。

3.4 应急情况 emergency condition

因发生自然灾害以及公共卫生、社会安全、运营突发事件等，已经导致或可能导致事故发生或设施设备严重损坏，不能维持城市轨道交通系统全部或局部运行的状态。

3.5 运营时间 service period

为乘客提供城市轨道交通运营服务的时间，即线路单一运行方向的始发站从首班车发车到末班车发车之间的时间。

4 对应院校专业

中等职业学校：城市轨道交通运营管理、城市轨道交通信号、铁道运输管理、铁道信号等。

高等职业学校：城市轨道交通运营管理、铁道交通运营管理、高速铁路客运乘务等。

应用型本科学校：交通运输、轨道交通信号与控制、交通管理等。

5 面向工作岗位（群）

【城市轨道交通站务】（初级）：主要面向城市轨道交通车站的站务员，在车站内负责乘客咨询、票务服务、安全巡视、秩序维护和乘客疏导等工作。

【城市轨道交通站务】（中级）：主要面向城市轨道交通车站的值班员（含行车值班员、客运值班员），在车站内负责从事车站设备控制、列车运行监视、票务运作及AFC设备监视、施工管理等工作。

【城市轨道交通站务】（高级）：主要面向城市轨道交通车站的值班站长，在车站内负责对当班期间的行车组织、客运服务、票务运作、基础运作等工作监督管理，发生非正常情况或应急情况时，负责启动预案，协调资源，指挥现场处理。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

城市轨道交通站务职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

6.2 职业技能等级要求描述

表 1 城市轨道交通站务职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 行车组织及施工组织	1.1 站台列车接发	1.1.1 能组织旅客安全乘降 1.1.2 能组织乘客有序上下车，防止关门时乘客抢上抢下，能妥善处理列车车门/屏蔽门（安全门）夹人夹物的情况 1.1.3 能妥善处理乘客物品掉落轨道的情况 1.1.4 能按正常情况下相关规定巡视站台，接发列车
	1.2 车门、屏蔽门（安全门）故障处理	1.2.1 能够对故障车门/屏蔽门（安全门）的常见故障现象做出判断、简单处理 1.2.2 能够完成张贴故障纸辅助工作 1.2.3 能按要求完成故障车门/屏蔽门（安全门）辅助工作 1.2.4 能引导乘客在正常车门/屏蔽门（安全门）候乘
	1.3 非正常情况下的行车组织	1.3.1 能在不同情况下按规定显示手信号 1.3.2 能与列车司机做联控 1.3.3 能组织清客 1.3.4 能够完成下线路办理接发列车的辅助工作
2. 客运服务	2.1 服务设备设施的使用和管理	2.1.1 能识别车站服务设备设施及服务用品状态 2.1.2 能操作车站服务设备设施、使用服务用品

工作领域	工作任务	职业技能要求
	2.2 执行乘客服务工作标准	2.2.1 能按照服务标准开展工作 2.2.2 能根据各岗位工作标准开展客服中心岗、巡视岗、站台岗的工作
	2.3 乘客事务处理	2.3.1 能接收乘客意见、建议，为乘客提供咨询服务 2.3.2 能够判断、汇报乘客事务类别，能根据乘客事务处理原则对较简单的乘客事务进行初步处理
	2.4 客流组织	2.4.1 能按照客运组织原则组织乘客安全有序进出站、上下车 2.4.2 能根据客流组织原则及关键点要求组织车站常态化及突发客流控制、安全疏导客流
3. 票务运作	3.1 售检票设备操作	3.1.1 能够识别自动售检票设备的功能、常见故障及注意事项 3.1.2 能使用（半）自动售票机发售车票 3.1.3 能使用半自动售票机对乘客的车票进行分析、处理 3.1.4 能回收闸机的车票 3.1.5 能解答乘客多元化购票、进出闸出现的问题，并做好相关指引
	3.2 票务报表填写、系统操作	3.2.1 能填写与配票、结帐、乘客事务相关的票务报表（含应急情况） 3.2.2 能完成票务系统中有关密码修改、配票、结帐的操作
	3.3 乘客票务事务处理	3.3.1 能判断乘客乘车凭证的有效性，并根据证件性质作出指引、处理 3.3.2 能根据不同的情况（含应急）对持各类车票的乘客进行指引，并对票务事务进行处理
	3.4 现金、票据管理	3.4.1 能正确保管、交接现金、票据， 3.4.2 假钞的辨别
4. 应急情况处理	4.1 火灾应急处理	4.1.1 会准确判断使用灭火器，会使用消防水带，会佩戴防烟面具，会穿着消防战斗服 4.1.2 能按火灾应急处理程序进行火灾应急处理 4.1.3 能按信息汇报流程及时汇报信息 4.1.4 能有效组织乘客疏散 4.1.5 能及时确认电梯是否困人及扶梯疏散完毕并关闭后向上级汇报
	4.2 大面积停电应急处理	4.2.1 能按大面积停电应急处理程序要求进行应急处理，立即赶到站台妥善引导站台乘

工作领域	工作任务	职业技能要求
		客出站 4.2.2 能及时打开闸机门和边门,用手提广播在楼梯、扶梯或光线不足等关键位置引导乘客疏散 4.2.3 能及时检查电梯是否困人后,与车站保持联系,负责巡视站台
	4.3 接触网(轨)停电应急处理	4.3.1 能按接触网(轨)停电应急处理程序要求进行应急处理,打开闸机门和边门,在扶梯或楼梯口用手提广播引导乘客出站 4.3.2 能在停电应急事件情况下完成车站各出入口的关闭和开启的辅助工作,能张贴和拆除停止服务的告示 4.3.3 能在发生停电事件后,对车站设备设施作基本巡视,做好恢复运营的准备
	4.4 屏蔽门(安全门)故障应急处理	4.4.1 能及时查找和确认故障原因,初步处理并及时汇报 4.4.2 能操作屏蔽门(安全门)隔离、解锁、互锁解除等操作指令 4.4.3 能按照安全防护要求设置相关防护 4.4.4 能在屏蔽门(安全门)故障情况下妥善对乘客作引导,并做好解释工作
	4.5 突发大客流情况下应急处理	4.5.1 能及时到达出入口、站厅、站台进行客流疏导 4.5.2 能按票务相关要求对车票进行退票或更新,对自动售检票系统(AFC)设备进行关闭 4.5.3 能及时对乘客做好客流控制的解释工作
	4.6 公交接驳应急处理	4.6.1 能热情地解答乘客的疑问,为有强烈要求办理退票或免费更新的乘客办理相关业务 4.6.2 能按应急公交接驳引导告示的内容进行乘客引导 4.6.3 能对公交接驳所需备品做基本准备工作并能正确使用公交接驳备品 4.6.4 能运用广播正确发布公交接驳信息
	4.7 信号设备故障应急处理	4.7.1 能在站厅、站台、出入口进行客流引导基本工作 4.7.2 能熟悉各种信号设备故障预案,找到相应备品做好处置工作 4.7.3 能按步骤、操作方法进行手摇道岔,对下线路进行人工排列进路的操作进行确认

工作领域	工作任务	职业技能要求
	4.8 乘客受伤事件处理	4.8.1 能及时赶到现场对乘客进行简单处理, 确认乘客受伤情况后及时向上级汇报 4.8.2 能及时完成对受伤乘客进行救助的辅助工作, 及时寻找目击证人并挽留作证 4.8.3 能对围观乘客按客流组织规定作疏导
	4.9 特殊气象及自然灾害应急处理	4.9.1 清楚车站抢险备品存放位置, 并能进行抢险的基本工作 4.9.2 能按疏散程序组织疏散、检查电梯是否有困人后向上级汇报 4.9.3 能维持现场秩序, 做好乘客指引, 防止乘客滑倒 4.9.4 能正确使用抢险物资
	4.10 扶梯、电梯、残疾人牵引梯故障处理	4.10.1 能对扶梯、电梯、残疾人牵引梯进行故障确认, 收集使用信息, 并向上级汇报 4.10.2 能按规定进行安全防护设置 4.10.3 能按规定做好乘客引导

表 2 城市轨道交通站务职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 行车组织及施工组织	1.1 工作交接	1.1.1 能办理行车备品、钥匙、工作记录（上一班的故障、施工和调度命令发布）的交接 1.1.2 能及时登陆施工调度管理系统、联锁工作站, 充分做好预备工作 1.1.3 能准确接收行车组织相关的调度命令, 并做好传达和交接
	1.2 行车台账填写	1.2.1 能填写“当班情况登记表” 1.2.2 能填写“行车日志” 1.2.3 能填写“进出端墙门”登记表
	1.3 行车设备操作	1.3.1 能对联锁工作站、通信设备、环控设备、防灾报警系统、LCP 盘、综合后备盘（IBP）、门禁系统按操作规程进行操作
	1.4 站台安全管理	1.4.1 能通过电视监控系统（CCTV）监控站台安全 1.4.2 能在紧急情况下采取有效措施扣停列车
	1.5 非正常情况下的行车组织	1.5.1 能准确记录、执行调度命令 1.5.2 能在信号故障的情况下操作联锁工作站 1.5.3 能按行车组织要求, 完成报点工作 1.5.4 能组织降级行车
	1.6 施工调度管理系统操作	1.6.1 能接受、确认调度命令 1.6.2 能办理施工请销点

工作领域	工作任务	职业技能要求
	1.7 施工请销点办理	1.7.1 能核实施工条件 1.7.2 能办理施工请销点 1.7.3 能确认施工防护设置、撤除情况
2. 客运服务	2.1 乘客事务处理	2.1.1 能按指引参与处理因公司政策、设备故障、人员服务、乘客违规等引起的乘客事务 2.1.2 能针对列车晚点等造成乘客情绪过激的情况，安抚乘客情绪，采取措施进行初步处理
	2.2 执行客流控制相关命令	2.2.1 能根据不同类型的客流控制进行信息汇报 2.2.2 能根据客流启动的条件和流程，完成客流控制准备工作 2.2.3 能根据客流组织、客流控制需要播放车站广播，正确引导乘客安全进出站、上下车
3. 票务运作	3.1 售检票设备操作	3.1.1 能对自动售票机进行补充单程票、找零现金、回收单程票、钱箱、结帐列印的操作 3.1.2 能使用车站计算机监控、查询自动售检票设备 3.1.3 能通过自动售票机后台查询数据初步判断卡币、卡票等故障 3.1.4 能完成应急情况下的闸机紧急释放操作
	3.2 票务报表填写、系统操作	3.2.1 能填写、审核所有票务报表 3.2.2 能计算团体票价并填写票据 3.2.3 能录入、审核票务系统的各项内容
	3.3 乘客票务事务处理	3.3.1 能确认、指导处理乘客票务事务 3.3.2 能确认、指导应急情况下的票务处理
	3.4 票务组织	3.4.1 能组织开展票务工作 3.4.2 能完成与银行现金交接的工作 3.4.3 能正确保管、使用、交接票务钥匙 3.4.4 能完成长短款处理
4. 应急情况处理	4.1 火灾应急处理	4.1.1 会穿戴空气呼吸器 4.1.2 能在系统上确认消防报警位置及范围，会手动操作紧急释放 4.1.3 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.1.4 能根据不同情况拨打紧急电话，并根据情况向行调申请列车在本站通过 4.1.5 能按要求运用相关设备，执行火灾模式 4.1.6 能在应急事件发生时做足自身防护措施，并注意事项
	4.2 大面积停电应急处理	4.2.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.2.2 能及时通过广播宣布执行大面积停电

工作领域	工作任务	职业技能要求
		疏散应急处理程序，反复广播指引乘客疏散 4.2.3 能组织车站员工到出入口张贴或拆除停止服务的告示，关闭或开启出口 4.2.4 与车站保持联系，负责巡视出入口并做好解释
	4.3 接触网（轨）停电应急处理	4.3.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.3.2 能利用广播做好乘客解释工作 4.3.3 能及时收集停电原因、供电恢复时间等基本信息，并向上级汇报 4.3.4 能检查车站设备情况，收集列车运行恢复情况的信息，并向上级报车站运营，组织准备工作
	4.4 屏蔽门（安全门）故障应急处理	4.4.1 能按照信息汇报流程进行信息汇报 4.4.2 能及时指导员工对屏蔽门（安全门）故障应急处理进行初步判断、处理 4.4.3 能利用广播做好乘客引导 4.4.4 能加强故障屏蔽门（安全门）监控
	4.5 突发大客流情况下应急处理	4.5.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.5.2 能利用广播、告示做好乘客引导 4.5.4 能按客流组织要求对自动售票系统（AFC）设备进行关闭，能按票务相关要求对车票进行退票或更新
	4.6 公交接驳应急处理	4.6.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.6.2 能按规定准备齐全、携带公交接驳设备，引导有需求的乘客到相应公交接驳出入口候车、有序组织乘客分批乘车 4.6.3 能按规定做好乘客宣传解释工作 4.6.4 能办理与公交车司机的有关手续
	4.7 信号设备故障应急处理	4.7.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.7.2 能及时通知信号人员进行抢修 4.7.3 能正确使用信号旗或信号灯 4.7.4 能准确填写路票，并办理降级行车手续
	4.8 乘客受伤事件处理	4.8.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.8.2 能处理因乘客与设备发生碰撞导致受伤的应急事件，能及时暂停相应设备的使用，并采取防护措施，通知设备维护人员进行设备检查 4.8.3 能及时到现场负责专项跟进目击证人工作，并指导目击证人书写目击经过
	4.9 特殊气象及自然灾害应急处理	4.9.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.9.2 能指导车站员工进行抢险工作 4.9.3 能完成抢险辅助工作

工作领域	工作任务	职业技能要求
		4.9.4 能运用广播系统按要求完成乘客引导和疏散工作 4.9.5 能正确使用抢险物资
	4.10 扶梯、电梯、残疾人牵引梯故障处理	4.10.1 能按信息汇报流程进行信息汇报 4.10.2 能安抚乘客情绪，对有投诉意向的乘客做好解释工作

表 3 城市轨道交通站务职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 行车组织及施工组织	1.1 运营前检查	1.1.1 能在运营前30分钟核实线路出清情况、试验屏蔽门（安全门），联锁站及设备站检查信号设备状态，将结果报告行调 1.1.2 能按要求的模式打开相关的环控设备并确认执行情况
	1.2 非正常情况下的行车组织	1.2.1 能在故障情况下监控行车值班员对联锁工作站的操作 1.2.2 能在故障情况下组织、指导降级行车 1.2.3 能组织完成人工排列进路 1.2.4 能组织完成应急情况下清客
	1.3 施工计划的审核	1.3.1 能组织、计划、布置夜班行车值班员当晚施工重点和注意事项 1.3.2 能填写“施工请销点情况控制表”
	1.4 施工安全关键点防控	1.4.1 能设置、撤除“影响正线、辅助线行车，且开行工程列车、电客车”类施工的防护 1.4.2 能现场确认“影响正线、辅助线行车”类施工的请销点 1.4.3 能安排对“影响正线、辅助线行车，不开行工程列车、电客车，且需车站配合”类施工护送进场、过程监控、设备恢复、现场出清等工作
	1.5 行车安全评估	1.5.1 能每周对行车备品进行检查 1.5.2 能每月组织行车安全评估，并组织整改
2. 客运服务	2.1 服务设备设施的巡视和管理	2.1.1 能建立并更新服务设施设备台帐 2.1.2 能定期巡视服务设施设备状态并报修 2.1.3 能跟踪服务设备设施的维护情况
	2.2 乘客服务工作标准检查和监控	2.2.1 能监控当班整体服务工作，巡视并检查当班员工在语言、形体、着装等方面是否符合服务标准 2.2.2 能指导员工服务工作，及时指正员工服务工作不足，并跟踪员工改进情况
	2.3 乘客事务处理	2.3.1 能处理因政策、设备故障、人员服务、乘客违规等引起的特殊乘客事务

工作领域	工作任务	职业技能要求
		2.3.2 能对乘客进出站、候车、乘车过程中突发病等特殊情况进行简单救治处理 2.3.3 能接待乘客投诉、收集乘客意见,并按乘客事务处理原则和程序开展调查、回复或上报
	2.4 客流组织	2.4.1 能根据现场客流情况启动客流控制措施 2.4.2 能根据车站客流特点,合理安排人手组织现场客流,指挥客流控制、突发大客流及节假日大客流组织等,安全疏导客流
3. 票务运作	3.1 票务组织	3.1.1 能指挥、确认、监督车站各票务工作人员的各项票务工作,确保车站票务运作顺畅
	3.2 票务安全监督	3.2.1 能通过收益监控录像核查并纠正各票务工作人员的操作 3.2.2 能确认现金、车票的帐实情况 3.2.3 能组织车站票务违章的调查
4. 应急情况处理	4.1 火灾应急处理	4.1.1 会现场确认气体保护房间的状态 4.1.2 能携带相应房间钥匙、防护用品等到现场,组织现场有效扑救 4.1.3 能按火灾应急处理程序相关规定,及时组织、引导乘客疏散 4.1.4 能合理安排车站资源确保车站正常运作
	4.2 大面积停电应急处理	4.2.1 能判断、处理、通知车站广播宣布执行大面积停电应急处理程序 4.2.2 能带应急灯(或手电筒)到站台,指挥各岗位人员工作,组织乘客疏散,确认站台乘客疏散完后到站厅确认疏散情况 4.2.3 能组织关闭各出入口,安排人员检查电梯是否困人,做好车站巡视督导工作 4.2.4 能到车控室收集各岗位处理情况,做好停运安排
	4.3 接触网(轨)停电应急处理	4.3.1 能及时确认接触网/轨停电情况 4.3.2 能携带应急灯(或手电筒)到隧道、站台指挥疏散,确认站台乘客疏散完后到站厅确认疏散情况 4.3.3 能到车控室收集各岗位处理情况,做好停运或恢复运营的安排
	4.4 屏蔽门(安全门)故障应急处理	4.4.1 能按屏蔽门(安全门)故障处理指引进行故障处理 4.4.2 能组织车站员工进行乘客引导
	4.5 突发大客流	4.5.1 能及时组织各岗位员工到达出入口、站

工作领域	工作任务	职业技能要求
	情况下应急处理	厅、站台进行客流疏导，并对乘客做好客流控制的解释工作 4.5.2 能及时组织员工按应急信息发布规定进行广播播放、告示摆放 4.5.3 能根据现场客流的情况，提出客流控制相关建议并进行信息汇报 4.5.4 能组织相关员工对车票进行退票或更新，同时根据客流组织要求对自动售检票系统（AFC）设备进行关闭
	4.6 公交接驳应急处理	4.6.1 能及时组织员工进行公交接驳工作 4.6.2 能及时组织员工按公交接驳应急信息发布规定进行广播播放、告示摆放 4.6.3 能及时与车站联系，了解公交接驳开展情况
	4.7 信号设备故障应急处理	4.7.1 能指挥各岗位员工按照信息汇报流程进行信息汇报，及时通知信号人员抢修 4.7.2 能指导员工对手摇道岔按步骤和方法进行操作，组织相关人员下线路进行人工排列进路的确认 4.7.3 能及时与调度沟通，确认正线的行车组织方式，并根据行车要求组织好车站的客流组织工作 4.7.4 能及时组织各岗位员工到达出入口、站厅、站台进行客流疏导，并对乘客做好客流控制的解释工作
	4.8 乘客受伤事件处理	4.8.1 能在现场组织处理紧急事件，组织协调各岗位工作 4.8.2 能确认当事人的伤势情况，组织人员进行紧急救助（简单的包扎等），用担架送到出口外等候救护车 4.8.3 能组织进行物证、人证的取证工作 4.8.4 能安抚受伤乘客，详细了解发生经过，受伤乘客伤势轻微时，请其提供书面经过
	4.9 特殊气象及自然灾害应急处理	4.9.1 能组织员工按信息汇报流程进行信息汇报 4.9.2 能组织员工进行抢险工作 4.9.3 能组织员工按规定播放广播疏散乘客 4.9.4 能正确使用抢险物资
	4.10 扶梯、电梯、残疾人牵引梯故障处理	4.10.1 能立即赶到现场进行故障确认并安抚乘客 4.10.2 能组织员工按信息汇报流程进行信息汇报

工作领域	工作任务	职业技能要求
		4.10.3 能按规定做好乘客引导 4.10.4 能组织员工按规定进行安全防护设置
5. 班组管理	5.1 员工考评	5.1.1 按班组管理规范, 对本班员工作业标准、劳动纪律、作业纪律进行考评 5.1.2 对违章员工进行谈话并按规范做好记录
	5.2 技术培训	5.2.1 能开展车站业务、车站师徒带教培训 5.2.2 能组织业务演练 5.2.3 能组织编写培训教案、培训后评估试题 5.2.4 能填写培训台帐并对本班组培训教育档案管理 5.2.5 能在作业中发现存在问题并制定有效整改措施
	5.3 生产信息管理	5.3.1 车站信息、邮件、文件的收发与档案管理 5.3.2 生产信息的及时汇报、记录和交接 5.3.3 运营日况信息的收集与汇总 5.3.4 检查问题的调查整改与回复 5.3.5 对分管业务模块的工作进行小结, 分析完成情况

参考文献

- [1] 关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
- [2] GB/T 30012-2013城市轨道交通运营管理规范
- [3] GBT30013-2013城市轨道交通试运营基本条件
- [4] 城市轨道交通运营管理规定（中华人民共和国交通运输部令2018年第8号）
- [5] 城市轨道交通行车组织管理办法（交运规〔2019〕14号）
- [6] 城市轨道交通站务人员（中国劳动社会保障出版社K68-7503）
- [7] 中等职业学校专业目录
- [8] 普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录及专业简介
- [9] 普通高等学校本科专业目录